



## CARTA DEI SERVIZI

VIA DANTE, 47 – CESANO BOSCONI (MI)

[info@lataska.org](mailto:info@lataska.org)

346.0426094

---

*L'associazione LA TASKA con la presente Carta dei servizi e nel rispetto della normativa vigente intende fornire indicazioni utili ai propri utenti, ai Servizi Sociali ed a tutti i soggetti interessati rispetto la mission del servizio, le modalità di accesso e dimissione degli utenti, gli obiettivi, gli strumenti, l'organizzazione, il progetto educativo ed i costi dei propri servizi.*



## SOLUZIONI PER L'AUTONOMIA

### MISSION

La Taska Onlus si sviluppa dall'entusiasmo e dalla professionalità dei suoi soci fondatori, impegnati da diversi anni come operatori e come volontari in vari servizi del sociale.

L'Associazione nasce da una richiesta del territorio di strutture di alto livello, dal bisogno dei cittadini di partecipare alla vita nel sociale e dall'entusiasmo di professionisti che amano spendersi nella qualità.

L'associazione ha finalità principale la realizzazione di attività di sostegno a favore di categorie svantaggiate e si concentra in particolare sui minori e sui giovani in situazioni di conclamato disagio e sulle famiglie di origine e/o accoglienti.

La Taska Onlus concentra tutta la sua forza e le sue risorse professionali allo sviluppo del progetto "Alloggi per l'Autonomia" considerando questa espressione della vocazione dei soci, autentico beneficio per le persone accolte, per la comunità e le Istituzioni che sono il costante punto di riferimento.

Così i Servizi sorgono in risposta alla necessità di una valida proposta educativa rivolta ai giovani neo-maggiorenni in prosieguo amministrativo e ai nuclei mamma/papà-bambino.

I valori a cui si ispira sono

- Tutela dell'infanzia: diritto all'infanzia e alla cura.
- Rispetto per la vita e per le individualità. Dare prima di ricevere.
- Educare è meglio che curare: prevenzione come miglior investimento.
- Concretezza e solidità: progetti studiati per dare basi d'autonomia solide.
- Servizi a *servizio* del territorio: impegno sociale, qualità e professionalità.

### PERCHÉ "LA TASKA"?

La Taska è una piccola sacca da allacciare in vita. L'OBIETTIVO del progetto è quello di fornire piccoli strumenti che facciano parte del proprio bagaglio personale che gli consentano di affrontare il viaggio: un equipaggiamento essenziale per le sfide della vita, in cui riporre ciò che serve sempre (a portata di mano).

## MODALITÀ DI LAVORO

Lo sforzo dell'Associazione è quello di trovare soluzioni sempre più flessibili e personalizzabili ai bisogni emergenti sul territorio, allo scopo di evitare sprechi e al contempo offrire una qualità sempre crescente ai progetti.

Per questa ragione, La Taska Onlus propone tre diverse formule per i progetti di Autonomia:

- ⇒ Formula classica: **ALLOGGI PER L'AUTONOMIA (RESIDENZIALE)**
- ⇒ Nuova proposta sperimentale: **TASKA FAMILY (RESIDENZIALE) DEDICATO A NUCLEI FAMILIARI/SITUAZIONI PONTE TRA TUTELA E SOCIALE**
- ⇒ Nuova proposta sperimentale: **PROGETTI PER L'AUTONOMIA (A DOMICILIO, SOLO SUL TERRITORIO DISTRETTUALE)**

## TIPOLOGIA DI UTENZA

L'alloggio per l'Autonomia è aperto a **ragazzi giovani** in prosieguo amministrativo, per le quali risulta necessario un ulteriore supporto per il raggiungimento dell'autonomia.

E' altresì rivolto a **famiglie (TASKA FAMILY) mamma o papà con bambino**, per quei casi in cui è valutato necessario un intervento pratico e professionale per rinforzare e osservare le competenze genitoriali e nelle situazioni in cui occorre, per il bene del minore, investire sul legame genitore-figlio.

La formula residenziale prevede una presa in carico *globale* e inclusiva di soluzione abitativa ed è adatta in quei casi in cui fosse impossibile per l'accolto/per il nucleo provvedere in modo immediato ed autonomo a reperire e mantenere una propria abitazione.

La formula domiciliare prevede invece una presa in carico *educativa*; la soluzione è adatta per utenti/famiglie che, pur avendo un grado di autonomia tale da poter provvedere ad una abitazione, necessitano di un ulteriore accompagnamento.

## MODALITÀ DI ACCESSO, INSERIMENTO E DIMISSIONI

L'accesso alla struttura o al progetto avviene mediante una richiesta di inserimento da parte dei servizi sociali corredata di relazione che descriva i seguenti punti:

- situazione socio-familiare,
- condizione sanitaria
- valutazione psicologica (già effettuata o programmata)
- relazioni educative delle strutture ove era collocato precedentemente.

Sono inoltre necessari i seguenti documenti:

Pagina 4 di 11

- certificazioni mediche
- decreto dell'autorità giudiziaria e/o lettera di collocamento
- impegnativa di assunzione della retta da parte dell'ente pubblico competente

Si procederà all'inserimento a seguito di un incontro con i servizi sociali per la presentazione del caso ed un colloquio conoscitivo con l'accolto.

Con l'utente e in accordo con i Servizi, verrà concordato un progetto educativo condiviso, che dovrà essere da lui sottoscritto come impegno nella sua realizzazione. Infine verrà richiesto di accettare formalmente il regolamento, condizione imprescindibile per l'ingresso.

È previsto un periodo di prova di due mesi durante i quali verrà valutata l'idoneità al percorso, allo scadere di tale periodo l'inserimento è da considerarsi definitivo.

La durata del progetto non viene stabilita a priori ma valutata in itinere.

Le dimissioni avvengono:

- Qualora l'utente esprima il desiderio di una vita autonoma ed abbia acquisito un grado di autonomia tale da consentirlo.
- Per i giovani in prosieguo, al compimento del ventunesimo anno di età
- Per giudizio insindacabile dell'équipe nei casi in cui l'accolto rifiuti il progetto concordato e le regole dell'appartamento, o metta a repentaglio la propria e o altrui incolumità, tanto da dover rendere necessario l'allontanamento.

#### **LE STRUTTURE RESIDENZIALI PRESENTI**

Gli alloggi sono situati presso civili abitazioni, ubicate nel comune di Cesano Boscone in zone ben servite dai mezzi pubblici che collegano efficacemente a Milano nonché ai comuni limitrofi.

L'alloggio "La Taska" (attualmente destinato ad utenza maschile – 3 posti) è situato in via Bramante 12 a Cesano Boscone, al piano quarto su quattro; è composto da tre vani, per un totale di circa 110 metri quadrati così suddivisi: cucina, ampia sala, corridoio, cameretta, camera matrimoniale, bagno padronale con vasca, bagno di servizio con doccia, un ampio balcone.



L'alloggio "La Taska 25" (attualmente destinato a mamma-bambini) si trova in via dei Mandorli 25 a Cesano Boscone, al piano sesto, in uno stabile con ampio giardino condominiale; è composto da due vani per un totale di circa 75 metri quadrati così suddivisi: cucina abitabile, ampia e luminosa sala, bagno con vasca e ampia camera da letto, due balconi, cantina. È attivo il servizio di portineria.

L'alloggio "La Taska 1" (attualmente destinato a mamma con due bambini - 3 posti) si trova in via delle Acacie 1 a Cesano Boscone, al piano terra, in uno stabile con ampio giardino condominiale; è composto da tre vani per un totale di circa 95 metri quadrati così suddivisi: cucina abitabile, ampia e luminosa sala, grande bagno con doccia, due ampie camere da letto, balconi, cantina. È attivo il servizio di portineria.

L'alloggio "La Taska 11" (attualmente destinato a papà-bambini – 3 posti) si trova in via delle Acacie 1 a Cesano Boscone, al piano terra, in uno stabile con ampio giardino condominiale; è composto da tre vani per un totale di circa 95 metri quadrati così suddivisi: cucina abitabile, ampia e luminosa sala, grande bagno con vasca, due ampie camere da letto, balconi, cantina. È attivo il servizio di portineria.

L'alloggio "La Taska 10" (attualmente destinato a papà-bambino) si trova in via dei Mandorli 25 a Cesano Boscone, al piano quinto, in uno stabile con ampio giardino condominiale; è composto da due vani per un totale di circa 75 metri quadrati così suddivisi: cucina abitabile, ampia e luminosa sala, bagno con vasca e ampia camera da letto, due balconi, cantina. È attivo il servizio di portineria.

L'alloggio "La Taska 5" (attualmente destinato a giovani in prosieguo amministrativo – utenza maschile – 2 posti) si trova in via delle Rose 5, al piano quarto; è composto da due vani per un totale di circa 80 metri quadrati così suddivisi: sala con grande terrazzo verandato completo di zanzariere, cucina abitabile, bagno con vasca, doccia e doppio lavandino, ampia camera da letto con balcone, ripostiglio, cantina, posto auto.

L'alloggio "La Taska 14" (attualmente destinato a mamma con due bambini - 3 posti) si trova in via delle Acacie 1 a Cesano Boscone, al piano terra, in uno stabile con ampio giardino condominiale; è

composto da tre vani per un totale di circa 95 metri quadrati così suddivisi: cucina abitabile, ampia e luminosa sala, grande bagno con doccia, due ampie camere da letto, balconi, cantina. È attivo il servizio di portineria.

L'alloggio "*Taska FAMILY*" (attualmente destinato a una famiglia – progetto sperimentale) si trova in via delle Acacie 1 a Cesano Boscone, al piano quarto, in uno stabile con ampio giardino condominiale; è composto da tre vani per un totale di circa 100 metri quadrati così suddivisi: cucina abitabile, sala, grande bagno con vasca, due ampie camere da letto, balconi, cantina. È attivo il servizio di portineria.

L'alloggio "*Taska FAMILY#2*" (attualmente destinato a tre fratelli – progetto sperimentale) si trova in via delle Acacie 1 a Cesano Boscone, al piano quarto, in uno stabile con ampio giardino condominiale; è composto da tre vani per un totale di circa 100 metri quadrati così suddivisi: cucina abitabile, sala, grande bagno con vasca, due ampie camere da letto, balconi, cantina. È attivo il servizio di portineria.

L'alloggio "*Taska FAMILY#3*" (attualmente destinato a una famiglia – progetto sperimentale) si trova in via delle Acacie 1 a Cesano Boscone, al piano secondo, in uno stabile con ampio giardino condominiale; è composto da tre vani per un totale di circa 100 metri quadrati così suddivisi: cucina abitabile, sala, grande bagno con vasca, due ampie camere da letto, balconi, cantina. È attivo il servizio di portineria.

L'alloggio "*Taska FAMILY#4*" (attualmente destinato a una famiglia – progetto sperimentale) si trova in via delle Acacie 1 a Cesano Boscone, al piano secondo, in uno stabile con ampio giardino condominiale; è composto da tre vani per un totale di circa 100 metri quadrati così suddivisi: cucina abitabile, sala, grande bagno con vasca, due ampie camere da letto, balconi, cantina. È attivo il servizio di portineria.

L'alloggio "*Taska FAMILY#5*" (attualmente destinato a una famiglia – progetto sperimentale) si trova in via delle Acacie 1 a Cesano Boscone, al piano secondo, in uno stabile con ampio giardino condominiale; è composto da tre vani per un totale di circa 100 metri quadrati così suddivisi: cucina abitabile, sala, grande bagno con vasca, due ampie camere da letto, balconi, cantina. È attivo il servizio di portineria.

L'alloggio "*Taska FAMILY#6*" (attualmente destinato a una famiglia – progetto sperimentale) si trova in via delle Acacie 1 a Cesano Boscone, al piano secondo, in uno stabile con ampio giardino condominiale; è composto da tre vani per un totale di circa 100 metri quadrati così suddivisi: cucina abitabile, sala, grande bagno con vasca, due ampie camere da letto, balconi, cantina. È attivo il servizio di portineria.

Gli alloggi sono perfettamente arredati e completi di tutti i comfort.

**L'Associazione offre un servizio interamente personalizzato e prevede l'avvio di strutture create ad hoc per rispondere alle esigenze del Territorio, dell'Utenza e dei Servizi inviati.**

Pagina 7 di 11

## GLI OBIETTIVI

Gli obiettivi sono progettuali e quindi validi per entrambe le formule.

Il progetto è pensato per fornire un accompagnamento concreto nella gestione di tutti gli aspetti che caratterizzano una vita adulta: cura della persona e della casa, gestione delle relazioni interpersonali formali e informali, formazione personale e inserimento professionale, amministrazione del denaro.



Il cammino fa leva sull'empowerment delle capacità già acquisite e sull'enrichment del bagaglio di competenze, favorendo l'acquisizione di strumenti individualizzati utili a vivere in modo indipendente, soddisfacente e autonomo la vita adulta. Questo ha come presupposto la creazione di nuove prospettive, a partire dalla consapevolezza delle proprie potenzialità e possibilità, trovando il giusto compromesso tra l'ideale e il reale.

Per la diade, è previsto un percorso di supporto alla genitorialità con l'obiettivo di fornire alle mamme e ai papà gli strumenti relazionali/emotivi per la gestione del bambino e garantire la serenità al nucleo familiare.

I progetti prevedono dunque un accompagnamento nella ricerca di una casa e di un lavoro, il sostegno educativo per promuovere e rinforzare le competenze necessarie ad affrontare una vita autonoma e un supporto psicologico a cadenza quindicinale per il genitore.

Un aspetto importante è quello dell'impegno, garantito dai professionisti e richiesto agli accolti; il percorso Autonomia non è un "parcheggio" ma un vero e proprio cammino di costruzione di sé che richiede un lavoro costante.

## GLI STRUMENTI

Per ogni utente verrà elaborato un **progetto individualizzato** centrato sui bisogni e sulle competenze personali, così da pianificare un cammino condiviso che abbia l'utente come

principale protagonista e tenga conto dei valori e delle abilità acquisiti nel suo precedente percorso. Qualora possibile si intende sostenere e favorire i **legami preesistenti** (a seguito di un'attenta valutazione del contesto di origine) e valorizzare le relazioni con figure significative dei percorsi educativi precedenti, potenziando, ove proficuo, i legami con il territorio.

**L'équipe** si occuperà della costruzione dei progetti, della gestione della vita quotidiana e del supporto educativo e psicologico degli ospiti, nonché della comunicazione con i servizi e della stesura delle relazioni di aggiornamento.

Sono previsti nel percorso momenti di **verifica del progetto**, sia a livello individuale che collettivo, che permettano una continua evoluzione e ricontrattazione degli obiettivi in relazione a ciò che è già stato raggiunto, ad eventuali problematiche evidenziate e alle nuove prospettive emerse. Saranno organizzati **incontri collettivi** tra ospiti ed équipe volti ad approfondire gli aspetti legati alla convivenza e alla gestione degli spazi e dei momenti comuni per stimolare la collaborazione e la cooperazione tra gli accolti. L'équipe ha il compito di **monitorare** l'andamento dei progetti e il raggiungimento degli obiettivi così da poter intervenire nella ricontrattazione e nell'attuazione di strategie educative e formative più adeguate e funzionali.

## **L'ORGANIZZAZIONE**

L'équipe è composta da un coordinatore, uno psicologo psicoterapeuta, un educatore ed un Operatore dei Servizi Sociali, coadiuvati da una rete di professionisti specializzati e volontari appartenenti all'Associazione (i ruoli di coordinatore e di psicologo possono essere sovrapposti).

È garantita la reperibilità 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno e una presenza minima in struttura di 10 ore settimanali, ripartite in base alle esigenze degli ospiti.

Il **coordinatore** (psicologo psicoterapeuta) garantisce la reperibilità 24h ed è il responsabile di struttura; si occupa dei contatti con enti/servizi, della direzione generale dell'équipe e della supervisione dei progetti, per garantire la qualità del servizio.

La relazione con la **figura educativa** rimane lo strumento principale del percorso; al suo interno l'utente avrà modo di confrontarsi esplicitando le proprie difficoltà e trovando l'adeguato supporto per affrontarle. L'educatore ha funzione di sostegno nell'acquisizione delle competenze gestionali, per ciò che concerne la quotidianità (amministrazione del denaro, cura della persona e della casa, gestione del tempo e degli impegni), la genitorialità e la progettualità (formazione, inserimento lavorativo).

Il lavoro con lo **psicologo psicoterapeuta** servirà a potenziare la consapevolezza di sé e delle proprie risorse, con particolare attenzione alla sfera emotiva. L'utente sarà chiamato a considerare le proprie aspettative e le proprie paure, in modo da individuare il proprio percorso ma anche trovare in sé stessa la motivazione per perseguirlo.

Altri **operatori specializzati** (educatori professionali, psicologi), selezionati ad hoc, supporteranno in caso di necessità l'équipe di riferimento nella gestione della quotidianità, in accordo con le linee

guida del progetto individualizzato di ciascun ospite. I **volontari** daranno il loro contributo e sostegno ai progetti, fungendo da ponte tra gli utenti e il territorio.

## I COSTI

⇒ **Per l'Alloggio Autonomia**, la retta di riferimento è pari a 70 €/die per ogni **singolo accolto**.

In caso d'ingresso di **genitore con bambino**, la retta è invece di 60 €/die per persona (nucleo di 2 persone: 120€/die). Per accoglienze di genitore con due bambini, la retta giornaliera forfettaria per il nucleo è di 170€/die.

La retta è relativa all'anno corrente; potrebbe subire variazioni secondo adeguamento ISTAT.

La quota comprende:

- Spese di affitto e spese condominiali
- Arredamento, corredo e piccoli elettrodomestici, mantenimento e manutenzione ordinaria
- Vitto (alimentari, detersivi, materiale di consumo)
- Spese personali (abbigliamento, prodotti da parafarmacia, materiali ludici e didattici)
- Sostegno educativo (10 ore settimanali)
- Sostegno didattico
- Sostegno psicologico, colloqui individuali a cadenza quindicinale
- Reperibilità 24 ore su 24
- Relazioni periodiche
- Stesura e aggiornamento PEI
- Per i Servizi: Area Riservata con cloud personalizzato per archivio/scambio documenti

Costi e prestazioni esclusi dalla retta:

- Spese mediche specialistiche e certificazioni
- Iscrizione a corsi e scuole professionali a pagamento
- Psicoterapia individuale e familiare, da quotare a parte (se non diversamente indicato nel preventivo)
- Incontri protetti, da quotare a parte
- Trasporti non ordinari
- Libri o altri supporti scolastici
- Farmaci da prescrizione
- Vacanze
- Spese legali
- Tutto ciò che non è esplicitamente citato ne "La quota comprende".

*La retta può subire variazioni in caso fosse valutato come necessario, dal Servizio Sociale e dall'équipe educativa, un intervento educativo o psicologico di maggiore entità rispetto a quanto precedentemente descritto.*

Uguualmente, la retta può subire variazioni in caso di servizio in pronta accoglienza/emergenza.

NOTA: Si stipulano convenzioni con Comuni e Servizi interessati. Per maggiori informazioni sui servizi, i costi e per avere un preventivo personalizzato scrivere a: [licia.castro@lataska.org](mailto:licia.castro@lataska.org)

- ⇒ **Per il Progetti sperimentali (TASKA FAMILY)** in formula domiciliare e non, il costo deve essere calcolato ad hoc in base alle richieste della Committenza (territorialità, ore di presenza educativa, eventuali contributi economici, supporti extra richiesti).

Rivista il 07/09/2020